



**VILKÅR FOR SUNDHEDSPÅN**  
**'SUNDT KATTELIV' og 'SUNDT KATTELIV PREMIUM'**  
**HERFØLGE DYREHOSPITAL**  
**Opdateret 2025**

**1. SUNDHEDSPÅNEN - INDHOLD**

Sundhedsplanen er en løbende abonnementsordning, der indeholder en samling af alderstilpassede ydelser til din kat. Planen fokuserer på forebyggende sundhedsydelser og tidlig diagnosticering af eventuelle lidelser for at sikre rettidig behandling.

En detaljeret oversigt over planens ydelser findes i dette dokument og på vores hjemmeside: [www.herfolgedyrehospital.dk/sundtkatteliv](http://www.herfolgedyrehospital.dk/sundtkatteliv)

Udgifter til behandling af lidelser, som opdages under sundhedsundersøgelser, er ikke dækket af sundhedsplanen. Har du en sygeforsikring, kan visse udgifter være dækket her. Vi anbefaler, at du kontakter dit forsikringselskab for nærmere afklaring. Rabatter opnået gennem sundhedsplanen kan ikke kombineres med andre rabatter.

**2. FORTRYDELSESRET**

Du har ret til at fortryde din aftale uden begrundelse inden for 14 dage efter indgåelse. Send os blot en mail på [info@herfolgedyrehospital.dk](mailto:info@herfolgedyrehospital.dk), eller besøg os på klinikken, hvis du ønsker at annullere aftalen. Har du anvendt ydelser inden for de 14 dage vil du hæfte for det fulde beløb uden rabat på disse selvom du annullerer aftalen.

**3. OPHØR AF SUNDHEDSPÅNEN**

Abonnementet kan opsiges med 1 måneds varsel ved udgangen af en måned. Dog er det en betingelse, at abonnementet har været aktivt i minimum 6 måneder. Hvis du har benyttet ydelserne i sundhedsplanen, er du bundet til abonnementet i denne periode. Hvis abonnementet opsiges inden for de første 12 måneder, hæfter du for den fulde omkostning for ydelserne (listeprisen).

Hvis du sælger eller mister din kat, kan abonnementet opsiges straks. Eventuelle forudbetalte beløb refunderes. Opsigelse sker lettest via mail til [info@herfolgedyrehospital.dk](mailto:info@herfolgedyrehospital.dk). Din opsigelse er gyldig fra den dato, du modtager en bekræftelse fra os.

Herfølge Dyrehospital kan opsiges din sundhedsplan med 3 måneders varsel. Bemærk, at sundhedsplanen som udgangspunkt kun kan tegnes én gang i kattens levetid.



**SIDE 2**  
**VILKÅR FOR SUNDHEDSPLAN**  
**'SUNDT KATTELIV' og 'SUNDT KATTELIV PREMIUM'**  
**HERFØLGE DYREHOSPITAL**  
**Opdateret 2025**

**4. ÆNDRINGER OG JUSTERINGER AF PRISER OG VILKÅR**

De gældende abonnementsvilkår kan altid findes på vores hjemmeside [www.herfolgedyrehospital.dk](http://www.herfolgedyrehospital.dk). Vi forbeholder os retten til at ændre priser og vilkår. Eventuelle ændringer meddeles pr. e-mail, sms eller betalingservice.

**5. ADRESSEÆNDRING, EJERSKIFTE ELLER DØD**

Du er forpligtet til straks at informere os om adresseændringer, ejerskifte eller kattens død. Dette kan gøres via e-mail til [info@herfolgedyrehospital.dk](mailto:info@herfolgedyrehospital.dk)

**6. BETALING**

Betaling sker efter den valgte periode ved aftalens indgåelse. Det er en betingelse, at abonnementet er tilmeldt betalingservice. Ved manglende betaling påføres rykkergebyr.

**7. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

Herfølge Dyrehospital, Vordingborgvej 78A, 4681 Herfølge, er ansvarlig for korrekt behandling af dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. Disse finder du på vores hjemmeside [herfolgedyrehospital.dk](http://www.herfolgedyrehospital.dk)

**8. KLAGE**

Klager over abonnementet kan sendes til [info@herfolgedyrehospital.dk](mailto:info@herfolgedyrehospital.dk). Alternativt kan du klage til Forbrugerklagenævnet via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

**KONTAKTOPLYSNINGER**

Herfølge Dyrehospital, Vordingborgvej 78A, 4681 Herfølge

Tlf.: 56 28 30 10

Mail: [info@herfolgedyrehospital.dk](mailto:info@herfolgedyrehospital.dk)

Hjemmeside: [www.herfolgedyrehospital.dk](http://www.herfolgedyrehospital.dk)